



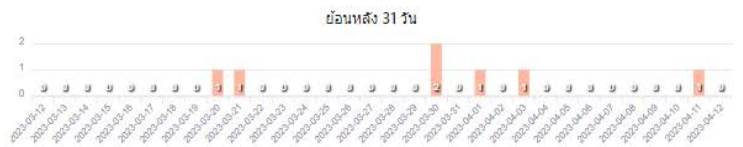
รายงานสถิติการร้องเรียนผ่าน ทราฟฟี่ ฟองดูว์ (ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)



เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง จ.เชียงใหม่

แจ้งเรื่อง กทม.1555 แผนที่ เลือกหน่วยงาน รายการแจ้ง สถิติ สถิติต้องค้กร ตั้งค่า ออกจากระบบ

จำนวนเรื่องทั้งหมด
156



ก.พ. มี.ค. เม.ย. 2022 2023 ทั้งหมด 1999-10-01 ถึง 2023-03-31 เลือกสถานะ [ตกลง](#)

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>จำนวนเรื่อง</p> <p>153</p> <p>+100% เทียบ 23 ปีก่อนหน้า</p> <p>เปิดเรื่อง (reopen) 1 เรื่อง 1 ครั้ง</p> | <p>รอรับเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)</p> | <p>กำลังดำเนินการ</p> <p>3</p> <p>1.96% ของทุกสถานะ</p> <p>เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง (33%)</p> | <p>ศึกษาปัญหา</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>จัดทำนโยบาย</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> |
| <p>ของบประมาณ</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>จัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>ขั้นตอนทางกฎหมาย</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>เสร็จสิ้น</p> <p>126</p> <p>82.35% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการเอง 121 เรื่อง (96%)</p> | <p>ส่งต่อ(ใหม่)</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> |
| <p>ไม่เกี่ยวข้อง</p> <p>24</p> <p>15.69% ของทุกสถานะ</p> <p>จัดการเอง 23 เรื่อง (96%)</p> | <p>ติดตามเรื่อง</p> <p>0</p> <p>0.00% ของทุกสถานะ</p> | <p>รับรองการแก้ไขปัญหา</p> <p>0</p> <p>0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น</p> | | |

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

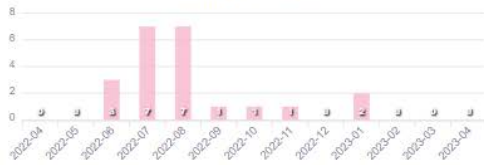
เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

23

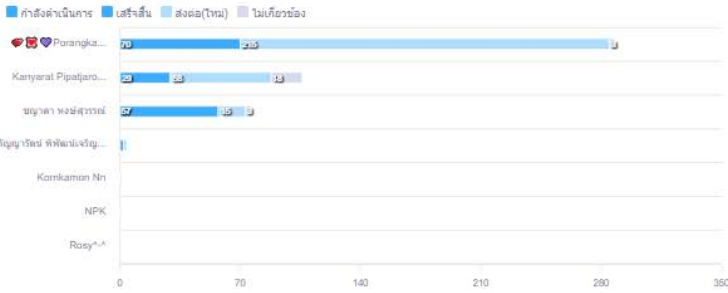
สมัครช่วงเวลาให้เลือก

23

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน



จำนวนการกลบเปลี่ยนสถานะ



| เจ้าหน้าที่ | กำลังดำเนินการ | เสร็จสิ้น | สงสัย(ใหม่) | ไม่เกี่ยวข้อง | รวม |
|--------------------------|----------------|-----------|-------------|---------------|-----|
| Porangkanapom | 70 | 0 | 215 | 3 | 288 |
| Kanyarat Pipatjaroenchai | 29 | 1 | 58 | 18 | 106 |
| นงนุช ทงษ์สุวรรณ์ | 57 | 1 | 15 | 3 | 76 |
| กัญญาธิดา ทิพนันเจริญชัย | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Kornkamon Nn | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| NPK | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Rosy^_^ | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน
4.51/5

จำนวน (ครั้ง)

69



ย้อนหลัง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



การแจกแจงประเภทปัญหา

